

FAQ - Assistenza giuridica professionale

1. Che cosa è l'assistenza giuridica professionale?
L'assistenza giuridica professionale è una prestazione di servizio che si occupa di tutti gli aspetti legali relativi al tuo lavoro (diritto del lavoro e delle assicurazioni sociali). Ad esempio incidenti con conseguenze sul lavoro, malattie, provvedimenti di diritto del lavoro, conflitti sul posto di lavoro, rilevamento del tempo, incidenti della circolazione sul tragitto di lavoro.
2. Di che cosa non si occupa l'assistenza giuridica professionale?
Tutte le questioni e i problemi legali che non sono in relazione diretta con lo svolgimento della professione. Si tratta ad es. dei diritti dei fanciulli, cause di divorzio, contratti di locazione, liti di vicinato, incidenti stradali durante il tempo libero.
3. Da quando posso beneficiare dell'assistenza giuridica professionale?
Non appena si diventa membro del SEV e il caso si è verificato durante l'appartenenza al sindacato.
4. Ci sono eccezioni?
Chi non è ancora membro del SEV, ha la possibilità di aderirvi subito e di presentare al contempo una domanda di assistenza giuridica professionale. Siccome l'assistenza giuridica professionale viene pagata con le quote dei membri, si dovrà versare con effetto retroattivo un importo di solidarietà pari a circa due anni di contributi (contributo base SEV). L'importo esatto del contributo di solidarietà viene fissato dalla Direzione sindacale SEV.
5. Come annuncio un caso di protezione giuridica?
Per annunciare un caso di assistenza giuridica professionale, scarica la relativa domanda al sito <https://sev-online.ch> / I tuoi diritti / Assistenza giuridica professionale. Dopo aver compilato il modulo, allega tutti gli atti importanti per il trattamento del problema. Firma la domanda e la procura, da inviare al SEV. Dal momento che ci serve la procura originale firmata, invia tutta la documentazione per posta; in casi urgenti puoi anche mandare un'e-mail, ti faremo firmare la procura in un secondo tempo. Se non sei sicuro, manda semplicemente una mail a info@sev-online.ch o chiama il numero di telefono 031 357 57 57
6. Che cosa succede della mia domanda di assistenza giuridica professionale?
La tua domanda viene esaminata da noi del team protezione giuridica e assegnata alla segretaria / al segretario sindacale di competenza. In seguito riceverai una comunicazione scritta con il nome e i dati di contatto della persona incaricata, con la quale discuterai i passi necessari e possibili nella tua situazione.
7. Quando può essere negata l'assistenza giuridica professionale?
L'assistenza viene rifiutata
 - se la fattispecie segnalata non ha alcun rapporto con l'attività professionale
 - quando si tratta di controversie di diritto privato
 - se l'evento è stato causato intenzionalmente
 - se si tratta di una questione di interesse collettivo
 - se si tratta di una semplice domanda; in questo caso siamo volentieri disponibili a darti informazioni (tel. 031 357 57 57 o info@sev-online.ch)

8. Quando devo presentare la domanda di assistenza giuridica professionale?
Conformemente al nostro regolamento sull'assistenza giuridica professionale, la domanda va inoltrata entro dieci giorni da quando si è verificato un caso. Altrimenti il prima possibile, se il termine indicato non può essere rispettato. Questo perché prima veniamo contattati per una questione, meglio possiamo assicurare il necessario aiuto. Se non sei sicuro di avere effettivamente bisogno della protezione giuridica in una certa situazione, chiama semplicemente il numero 031 357 57 57 o invia una mail a info@sev-online.ch.
9. Quali prestazioni posso attendermi in un caso di protezione giuridica?
A dipendenza della problematica, queste possono essere le nostre prestazioni
- Una consulenza esauriente
 - L'aiuto nella tutela dei tuoi interessi sul posto
 - Un intervento diretto presso gli organi competenti
 - L'assegnazione, se necessario, di una o un legale
- Puoi inoltre attenderti da noi che vengano intrapresi tutti i passi necessari per tutelare i tuoi diritti, nella misura del possibile.
10. Posso incaricare io un avvocato, se ho un problema?
Decidiamo sui provvedimenti da prendere in base al nostro regolamento sull'assistenza giuridica professionale SEV. Significa anche che siamo noi a stabilire se occorre avvalersi di un avvocato esterno.
Se vuoi rivolgerti direttamente a un avvocato, dovrai poi assumerti i relativi costi.
11. Posso ricorrere contro il rifiuto dell'assistenza giuridica professionale?
Secondo il regolamento sull'assistenza giuridica professionale SEV, è possibile ricorrere al Comitato SEV entro dieci giorni dalla notifica della decisione. Il Comitato SEV decide poi in ultima istanza.
12. Anche i miei familiari hanno diritto all'assistenza giuridica professionale del SEV?
No, questa prestazione di servizio può essere fatta valere personalmente solo dai membri del sindacato. Naturalmente puoi prendere contatto con noi per questioni riguardanti i familiari, da parte nostra cercheremo di indirizzarti al posto giusto.
Se hai stipulato anche la protezione giuridica Multi SEV, possiamo trasmettere volentieri questi problemi (puoi saperne di più al sito <https://www.cooprecht.ch>)
13. Quali sono i miei diritti in un caso di assistenza giuridica?
Una volta presentata la domanda, la persona incaricata del tuo caso discuterà con te tutti i passi da compiere. Hai il diritto di essere informato su tutto e, ovviamente, anche di esprimere la tua opinione e i tuoi desideri. Hai pure il diritto di ritirare la domanda e, naturalmente, alla dovuta riservatezza.
14. Quali sono i miei doveri in un caso di protezione giuridica?
Per poterti aiutare correttamente dobbiamo contare su una buona comunicazione e collaborazione. Per questo dovresti informare la persona incaricata del tuo caso in merito a tutti i passi intrapresi riguardo alla questione, fornendole una copia dei corrispondenti documenti. Dovresti inoltre essere raggiungibile e reagire prontamente alle domande per telefono o e-mail.
15. Quali sono i costi a mio carico?
Di principio, l'assistenza giuridica è inclusa nella quota di membro SEV e non ti vengono addebitati costi aggiuntivi.

Se ti abbiamo assegnato un avvocato e ci siamo fatti carico di altri costi in relazione con la domanda di assistenza giuridica, e dai le dimissioni dal SEV entro un periodo di due anni dopo la conclusione del caso, dovrai pagare di tasca propria o rimborsarci questi costi.

16. Come è con la protezione dei dati?

Ci atteniamo in ogni momento alle norme sulla protezione dei dati e non intraprendiamo nessun passo senza prima informarti. Ciò che discutiamo tra noi rimane confidenziale.

Hai diritto di farti consigliare e accompagnare in circostanze particolari, dunque non devi temere alcuno svantaggio da parte del tuo datore di lavoro se presenti una domanda di assistenza giuridica.

17. Quando si conclude la domanda di assistenza giuridica?

Di principio il caso viene chiuso nel momento in cui la problematica in oggetto si è chiarita o se non sono più possibili altri interventi da parte nostra.

Un caso di protezione giuridica può anche essere chiuso se viene a mancare la collaborazione o non sussiste più nessun interesse di assistenza giuridica.

Naturalmente hai anche la facoltà di ritirare la tua domanda di assistenza giuridica e di far chiudere il caso.

18. Che cosa copre la protezione giuridica Multi?

La protezione giuridica Multi Coop è un'assicurazione per questioni di diritto privato. Sono assicurati anche i congiunti che vivono nella medesima economia domestica.

Troverai altre informazioni al sito <http://www.cooprecht.ch>