

Sondaggio sulla soddisfazione del personale alla Polizia dei trasporti FFS TPO

Gentili colleghe, stimati colleghi,

per conoscere in modo mirato il grado di soddisfazione del personale del settore TPO, il SEV ha deciso di svolgere un sondaggio.

Il SEV garantisce l'anonimità dei partecipanti e la riservatezza delle indicazioni. Per tale ragione non sarà assolutamente necessario fornire dati relativi alla propria persona. Tuttavia per noi sarebbe molto utile conoscere il luogo di servizio.

Il SEV ringrazia sin d'ora per la partecipazione, a prescindere dall'essere sindacalizzati o meno. Obiettivo del sondaggio è di comprendere meglio come il personale valuta i rapporti fra il corpo e la struttura gerarchica, dando così al sindacato la possibilità di garantire un sostegno più efficace in caso di misure di miglioramento.

Grazie per la collaborazione e cordiali saluti

Jürg Hurni
segretario sindacale SEV

Grazie di rispedire il modulo compilato entro il 18 dicembre 2017 a:

**SEV – Sindacato del personale dei trasporti
Steinerstrasse 35
Casella postale
3000 Berna 6**

Questo sondaggio è disponibile anche sul sito Web SEV: www.sev-online.ch/tpo-it

Cognome, nome (facoltativo):.....

Luogo di servizio:

Funzione:

Indicare ogni volta una delle risposte corrispondenti

- 1 ☹ ☹ = non soddisfatto
- 2 ☹ = non ancora soddisfatto
- 3 ☺ = soddisfatto
- 4 ☺ = molto soddisfatto

Condizioni di lavoro

1. Le istruzioni di lavoro sono chiare.

- 1 = ☹ ☹
- 2 = ☹
- 3 = ☺
- 4 = ☺

(Barrare una sola risposta)

Osservazioni:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Il processo lavorativo è ben organizzato.

- 1 = 😞 😞
- 2 = 😞
- 3 = 😊
- 4 = 😊

(Barrare una sola risposta)

Osservazioni (proposte di miglioramento):

.....

.....

.....

.....

3. Le proposte di miglioramento dei collaboratori vengono considerate.

- 1 = 😞 😞
- 2 = 😞
- 3 = 😊
- 4 = 😊

(Barrare una sola risposta)

Osservazioni:

.....

.....

.....

.....

4. L'attribuzione dei turni è corretta. (LDL, CCL, BAR)

- 1 = 😞 😞
- 2 = 😞
- 3 = 😊
- 4 = 😊

(Barrare una sola risposta)

Osservazioni:

.....

.....

.....

.....

5. Nel complesso sono contento / a del mio lavoro.

- 1 = ☹ ☹
- 2 = ☹
- 3 = 😐
- 4 = 😊

(Barrare una sola risposta)

Osservazioni:

.....

.....

.....

.....

Rapporti con i superiori

| | 1°livello | 2°livello | 3°livello | Comandante |
|---|--|--|--|--|
| Indicare ogni volta una delle risposte corrispondenti | <input type="checkbox"/> Capo gruppo | <input type="checkbox"/> Capo punto d'appoggio <input type="checkbox"/> Capo supporto della dirigenza | <input type="checkbox"/> Capo Regione <input type="checkbox"/> Capo P&E | <input type="checkbox"/> Comandante |
| Presta ascolto ai miei desideri e problemi | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 |
| Mi tratta in modo equo e giusto | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 |
| È in grado di motivarmi personalmente | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 |
| Mi dà istruzioni di lavoro chiare e precise | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = ☹ ☹ <input type="checkbox"/> 2 = ☹ <input type="checkbox"/> 3 = 😐 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 |

| Indicare ogni volta una delle risposte corrispondenti | <input type="checkbox"/> Capo gruppo | <input type="checkbox"/> Capo punto d'appoggio <input type="checkbox"/> Capo supporto della dirigenza | <input type="checkbox"/> Capo Regione <input type="checkbox"/> Capo P&E | <input type="checkbox"/> Comandante |
|---|--|--|--|--|
| Mi spiega le sue decisioni | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 |
| Mi loda per una buona prestazione | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 |
| Ha competenza specialistica | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 |
| Ammette le critiche al suo stile di conduzione | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 |
| Si occupa della mia salute | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 |
| Si occupa del mio sviluppo professionale | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 |
| In generale sono soddisfatto / a del mio superiore | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 | <input type="checkbox"/> 1 = 😞 😞 <input type="checkbox"/> 2 = 😞 <input type="checkbox"/> 3 = 😊 <input type="checkbox"/> 4 = 😊 |

| Indicare ogni volta una delle risposte corrispondenti | <input type="checkbox"/> Capo gruppo | <input type="checkbox"/> Capo punto d'appoggio <input type="checkbox"/> Capo supporto della dirigenza | <input type="checkbox"/> Capo Regione <input type="checkbox"/> Capo P&E | <input type="checkbox"/> Comandante |
|---|--------------------------------------|--|--|-------------------------------------|
| Quali misure di miglioramento dovrebbero adottare i miei superiori? | | | | |
| Che cosa faccio per sostenere i miei superiori, affinché possano attuare le misure di miglioramento? | | | | |

