



Umfrage zur Personalzufriedenheit bei der SBB Transportpolizei (TPO)

Geschätzte Kolleginnen und Kollegen

Um gezielt die Mitarbeiterzufriedenheit in der Branche TPO zu erfahren, hat der SEV beschlossen, eine Umfrage durchzuführen.

Der SEV garantiert die Anonymität der Teilnehmenden und die Vertraulichkeit der Aussagen. Daher ist es nicht zwingend notwendig, Angaben zu deiner Person zu machen. Allerdings ist es für uns sehr nützlich, den Dienstort zu kennen.

Der SEV dankt dir schon jetzt für deine Teilnahme – egal, ob du gewerkschaftlich organisiert bist oder nicht. Das Ziel dieser Umfrage ist es, die Beurteilung der Mitarbeitenden in Bezug auf die Beziehung zwischen dem Korps und seiner Hierarchie besser zu verstehen, wodurch deine Gewerkschaft dich besser bei Verbesserungsmassnahmen unterstützen kann.

Vielen Dank für deine Mithilfe und freundliche Grüsse

Jürg Hurni Gewerkschaftssekretär SEV

Besten Dank für das Rücksenden des Fragebogens bis am 18. Dezember 2017 an:

SEV Gewerkschaft des Verkehrspersonal Steinerstrasse 35 Postfach 3000 Bern 6

Diese Umfrage ist auch auf der Internetseite des SEV verfügbar: www.sev-online.ch/tpo-de

Name, Vorname (freiwillig):
Dienstort
Funktion
Wähle jeweils die zutreffende Antwort
 □ 1 ⊗ ⊗ = sehr unzufrieden □ 2 ⊗ = nicht zufrieden □ 3 ⊕ = zufrieden □ 4 ⊚ = sehr zufrieden

<u>Arbeitsbedingungen</u>
1. Die Arbeitsanweisungen sind klar.
□ 1 = ⊗ ⊗
$\Box \ 2 = \odot$ $\Box \ 3 = \ominus$
□ 4 = [©]
(Nur eine Antwort ankreuzen)
Bemerkungen:

2. Die Arbeitsablaufe sind gut organisiert.
□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕
(Nur eine Antwort ankreuzen)
Bemerkungen (Verbesserungsvorschläge):
3. Verbesserungsvorschläge der Mitarbeitenden werden berücksichtigt.
□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕
(Nur eine Antwort ankreuzen)
Bemerkungen:
4. Die Einteilung der Touren ist korrekt. (AZG, GAV, BAR)
4. Die Einteilung der Touren ist korrekt. (AZG, GAV, BAR) □ 1 = ③ ⑤ □ 2 = ⑥ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⑤
□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕
□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕
□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕ (Nur eine Antwort ankreuzen)
□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕ (Nur eine Antwort ankreuzen) Bemerkungen:

5. Insgesamt bin ich mit meiner Arbeit zufrieden.						
□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕						
(Nur eine Antwort ankreuzen)						
Bemerkungen:						
Beziehungen zu meiner	<u>Vorgesetzten</u>					
	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Kommando		
Wähle jeweils die zutreffende Funktion	☐ Gruppen- chef ☐ Chef Fachstelle	☐ Standort- leiter ☐ Chef Führungs- unterstützung	☐ Chef Regionen ☐ Chef P&E ☐ Chef EM	☐ Kommandant		
Er/Sie hat ein offenes Ohr für meine Wünsche und Probleme	□ 1 = ③ ③ □ 2 = ⑤ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⑤	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕		
Er/Sie behandelt mich fair und gerecht	□ 1 = ③ ⑤ □ 2 = ⑥ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕		
Er/Sie schafft es mich persönlich zu motivieren	□ 1 = ③ ⑤ □ 2 = ⑥ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ③ ⑤ □ 2 = ⑥ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕		
Er/Sie gibt mir klare und präzise Arbeitsanweisungen	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = □ □ 4 = ⊚	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕		

Wähle jeweils die zutreffende Funktion	☐ Gruppen- chef ☐ Chef Fachstelle	☐ Standort- leiter ☐ Chef Führungs- unterstützung	☐ Chef Regionen ☐ Chef P&E ☐ Chef EM	☐ Kommandant
Er/Sie erklärt mir seine/seinen Entscheid	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ③ ③ □ 2 = ③ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕
Er/Sie lobt mich für gute Leistung	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊚	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊚	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊚
Er/Sie ist fachlich kompetent	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕
Er/Sie lässt Kritik an seinem/ihrem Führungsstil zu	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕
Er/Sie kümmert sich um meine Gesundheit	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕
Er/Sie kümmert sich um meine berufliche Weiterentwicklung	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕
Im Allgemeinen bin ich zufrieden mit meinen/meiner Vorgesetzten	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕	□ 1 = ⊗ ⊗ □ 2 = ⊗ □ 3 = ⊕ □ 4 = ⊕

Wähle jeweils die zutreffende Funktion	☐ Gruppen- chef ☐ Chef Fachstelle	☐ Standort- leiter ☐ Chef Führungs- unterstützung	☐ Chef Regionen ☐ Chef P&E ☐ Chef EM	☐ Kommandant
Welche Verbesserungs- massnahmen müssten meine Vorgesetzten ergreifen?				
Was unternehme ich, um meine Vorgesetzten zu unterstützen, damit sie ihre Verbesserungs- massnahmen umsetzen können?				

Zum Schluss

Wie siehst du deine Zukunft bei der TPO?

☐ 1. Ich werde bei der TPO bleiben ☐ 2. Ich habe keine Alternative, also bleibe ich bei der TPO ☐ 3. Wenn ich die Möglichkeit habe, werde ich die TPO verlassen ☐ 4. Ich werde die TPO verlassen Bemerkungen: Was ich sonst noch sagen will: